

CONDITIONS D'UTILISATION

Politique de confidentialité

Le site internet www.labmedica-patients.fr (ci-après **LabMedica**.) est édité par SYNLAB LABCO GESTION, groupement d'intérêt économique au capital de 7.000 euros, dont le siège social est sis au 60/62 rue d'Hauteville - 75010 Paris, inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 479 527 327, représenté par M. Philippe Dauchy en qualité d'administrateur délégué, (ci-après « SYNLAB »)

1. Objet

SYNLAB propose à titre gratuit aux patients des laboratoires d'analyses médicales membres de son réseau (ci-après les "Utilisateurs") un service électronique leur permettant de prendre connaissance sur **LabMedica** de leurs résultats d'analyses, de les imprimer et de comparer leurs valeurs au fil du temps.

2. Accès et utilisation de **LabMedica**

En cochant la case « j'accepte la politique de confidentialité » du service **LabMedica**, peut s'y connecter afin de consulter ses résultats d'analyses via les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet. L'accès à **LabMedica** n'est possible qu'au moyen d'un identifiant personnel et unique ainsi que d'un mot de passe tous deux confidentiels. Attribué par le laboratoire, l'identifiant est saisi par l'Utilisateur qui indique son adresse personnelle de courrier électronique lors de sa première connexion à **LabMedica**. Sous réserve d'accepter les présentes conditions, celui-ci reçoit son mot de passe provisoire par courrier électronique. Il peut alors s'identifier auprès de **LabMedica** et accéder à la partie sécurisée du site et y définir son mot de passe personnalisé. La saisie d'un couple exact d'identifiant - mot de passe certifie l'exactitude de l'identité de l'Utilisateur auprès de SYNLAB. Par mesure de sécurité, tout accès par l'Utilisateur à **LabMedica** devient impossible après composition de trois (3) identifiants et/ou mots de passe erronés. Dans ce cas, SYNLAB désactive l'accès concerné.

3. Obligations de l'Utilisateur

L'utilisation du site **LabMedica**, des informations qu'il contient ainsi que toute interprétation qui en serait faite s'effectue sous la seule responsabilité de l'Utilisateur qui s'engage à en faire un usage personnel et non commercial. L'Utilisateur garantit être le seul à connaître et utiliser ses identifiant et mot de passe ; il prend toutes les précautions nécessaires pour en préserver la confidentialité et demeure responsable de toute les utilisations qui en sont faites, sous réserve d'une déclaration auprès de SYNLAB de perte, vol ou utilisation par un tiers. L'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement SYNLAB par courrier électronique à l'adresse support-patient@labco.eu, ou par voie postale à l'attention de : SYNLAB LABCO GESTION – **LabMedica** – 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris de :

- Toute perte, vol ou communication à un tiers de ses identifiants et/ou mot de passe.

- Toute utilisation frauduleuse du site dont il aurait connaissance.
- Toute erreur ou mise à jour des informations qui le concerne.

SYNLAB recommande que le système informatique de l'Utilisateur avec lequel celui-ci accède à **LabMedica** soit doté de protections efficaces et à jour contre les risques informatiques (antivirus, pare-feu...).

4. Obligations de SYNLAB

SYNLAB s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition en vue de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale de **LabMedica** ; il n'est cependant tenu en cela que d'une obligation de moyens.

Le service fourni au titre des présentes pourra valablement être interrompu à tout moment par SYNLAB à raison de tout événement nécessaire à l'entretien de **LabMedica** (notamment contrôle technique, entretien, maintenance, mise à jour technique ou du contenu éditorial...).

5. SYNLAB France et les autres entités membres de Synlab s'engagent à protéger et à respecter votre vie privée.

Cette déclaration de confidentialité établit la base sur laquelle nous traiterons toute information personnelle que nous pourrions recueillir sur vous en tant que visiteur de notre site Web ou de nos locaux ou d'un contact chez l'un de nos clients, fournisseurs ou autres partenaires commerciaux. Nous vous demandons donc de lire attentivement cette déclaration de confidentialité.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS SUR VOUS

Nous pouvons collecter et traiter les informations suivantes à votre sujet:

- Informations que vous nous donnez en:
 - remplissant des formulaires sur notre site Web (ou d'autres formulaires que nous vous demandons de remplir),
 - nous donnant une carte de visite (ou similaire); ou en
 - correspondant avec nous par téléphone, courrier, email ou autre.

Cela peut inclure, par exemple, votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone; des informations sur votre relation d'affaires avec Synlab; et des informations sur votre rôle professionnel, votre parcours et vos centres d'intérêt.

- Informations que notre site Web et d'autres systèmes collectent sur vous:
 - Si vous visitez notre site Web, il connectera automatiquement certaines informations sur vous et votre visite, y compris l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre équipement à Internet et d'autres informations telles que le type et la version de votre navigateur ainsi que les pages que vous visitez sur notre site.
 - Notre site Web peut également télécharger des «cookies» sur votre équipement - ceci est décrit dans notre déclaration de cookies séparée

- Si vous échangez des courriels, des conversations téléphoniques ou d'autres communications électroniques avec nos employés et d'autres membres du personnel, nos systèmes IT enregistreront les détails de ces conversations, y compris parfois leur contenu.
- Certains de nos locaux disposent de systèmes de vidéosurveillance qui peuvent vous enregistrer si vous visitez nos locaux, à des fins de sécurité et de sûreté.
- Autres informations: Nous pouvons également collecter des informations provenant d'autres sources. Par exemple:
 - Si nous entretenons une relation d'affaires avec l'organisation que vous représentez, vos collègues ou autres contacts commerciaux peuvent nous fournir des informations à votre sujet, telles que vos coordonnées ou les informations sur votre rôle dans la relation business.
 - Nous collectons parfois des informations auprès de fournisseurs de données tiers ou de sources publiquement disponibles pour la lutte contre le blanchiment d'argent, la vérification du parcours ou à des fins similaires, et pour protéger nos activités et respecter nos obligations légales et réglementaires.

LES UTILISATIONS QUE NOUS FAISONS DE VOS INFORMATIONS

- Nous pouvons utiliser vos informations aux fins suivantes:
 - exploiter, administrer et améliorer notre site Web et nos locaux ou d'autres aspects pour la conduite de nos activités;
 - se conformer à nos obligations légales et réglementaires et se prémunir contre toute action en justice;
 - dans le cadre de nos obligations financières et bancaires
 - exploiter, gérer et développer nos activités et, en particulier, notre relation avec l'organisation que vous représentez (le cas échéant) et les transactions connexes; et
 - pour protéger notre entreprise contre la fraude, le blanchiment d'argent, l'abus de confiance, les cyberattaques, le vol de documents exclusifs et d'autres crimes financiers ou commerciaux.
- Nous pouvons de temps à autre examiner les informations vous concernant contenues dans nos systèmes - y compris le contenu et d'autres informations relatives à vos e-mails et autres communications avec nous - à des fins de conformité et de protection des affaires décrites ci-dessus.
- Cela peut inclure des revues aux fins de la divulgation d'informations relatives à des litiges et / ou des revues de dossiers relatifs à des enquêtes réglementaires ou criminelles internes ou externes.
- Dans la mesure permise par la loi applicable, ces revues seront menées de manière raisonnable et proportionnée et approuvées à un niveau de management approprié. Ils peuvent en fin de compte impliquer la divulgation de vos informations à des organismes gouvernementaux ou judiciaires comme décrit ci-dessus.
- Vos courriels et autres communications peuvent également être occasionnellement consultés par des personnes autres que le membre du personnel avec lequel elles sont échangées à des fins de gestion opérationnelle ordinaire (par exemple, lorsque cela est nécessaire quand un membre du personnel quitte Synlab).
- Nous traiterons vos informations personnelles uniquement lorsque c'est

nécessaire afin de pouvoir poursuivre les objectifs décrits ci-dessus, et seulement si nous considérons que notre traitement ne porte pas atteinte à votre confidentialité ou à votre vie privée pour ne pas outrepasser notre intérêt légitime à poursuivre ces objectifs.

- Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons également être tenus par la loi de divulguer ou de traiter vos informations personnelles. Nous vous informerons, lorsque nous vous demandons de fournir des informations sur vous-même, si la fourniture des informations demandées est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou, d'autre part, si elle est purement volontaire et n'aura aucune incidence si vous refusez de fournir l'information. Dans le cas contraire, vous devez supposer que nous avons besoin de l'information pour nos activités ou pour nous conformer à la loi (comme décrit ci-dessus).
- Si vous n'êtes pas confiant avec la demande d'information de Synlab vous concernant, veuillez- vous adresser à la personne de Synlab qui vous demande cette information, ou contactez-nous (voir ci-dessous) avec votre requête.

DIVULGATION ET TRANSFERT INTERNATIONAL DE VOTRE INFORMATION

- Nous pouvons divulguer des renseignements personnels vous concernant lorsque nous avons obtenu votre consentement ou lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour les diverses fins énoncées ci-dessus:
 - aux autres entités membres de Synlab;
 - aux membres du personnel de l'organisation que vous représentez;
 - aux fournisseurs de services qui hébergent notre site Web ou d'autres systèmes IT ou qui détiennent ou traitent vos renseignements pour notre compte (y compris les médecins et autres professionnels de la santé), dans des conditions strictes de confidentialité et de sécurité;
 - à une personne qui prend en charge nos affaires et actifs, ou une certaine partie d'entre eux; ou
 - dans des circonstances exceptionnelles:
 - aux autorités compétentes en matière de réglementation, de justice et autres autorités gouvernementales ou tribunaux, dans tout pays ou territoire; ou
 - où nous sommes tenus par la loi de divulguer.
- Les divulgations mentionnées ci-dessus peuvent impliquer le transfert de vos informations personnelles à l'étranger. Si vous êtes en relation d'affaires avec nous dans l'Espace économique européen (ou au Royaume-Uni, après avoir quitté l'Espace économique européen), sachez que cela peut inclure des transferts vers des pays extérieurs à l'Espace économique européen / Royaume-Uni, qui n'ont pas de réglementations strictes sur la confidentialité des données. Dans ces cas, lorsque nous transférons des données personnelles à d'autres membres du groupe Synlab ou à nos fournisseurs de services, nous nous assurons que nos accords avec eux sont régis par des accords ou des mécanismes de transfert de données conçus pour garantir la protection de vos informations personnelles (y compris, le cas échéant, dans le cadre d'un accord sur les

conditions approuvées à cette fin par la Commission européenne).

- Veuillez nous contacter (voir ci-dessous) si vous souhaitez savoir si de tels accords mentionnés ci-dessus sont en place ou, le cas échéant, pour en voir une copie..

CONSERVATION ET SUPPRESSION DE VOS INFORMATIONS

- Nous avons l'intention de garder vos informations personnelles exactes et à jour. Nous supprimerons les informations que nous détenons sur vous lorsque nous n'en aurons plus besoin.
- Nous conserverons vos informations pour une durée maximale de 10 ans après notre communication la plus récente, après quoi elles seront supprimées ou anonymisées, cependant cette durée ne pouvant être fixée de manière uniforme, celle-ci dépend de nombreux facteurs et est déterminée par DCP et par traitement. Si vous souhaitez connaître le détail veuillez nous contacter comme indiqué dans (Contactez-nous) ci-dessous.
- Notez que nous pouvons conserver des informations restreintes sur vous même lorsque nous savons que vous avez quitté l'organisation que vous représentez, afin que nous puissions maintenir une relation continue avec vous si et quand nous sommes de nouveau en contact avec vous et que vous représentez désormais une organisation différente.

VOS DROITS

- Vous pouvez avoir un droit d'accès aux informations personnelles que nous détenons sur vous et à certaines informations connexes, conformément à la loi sur la protection des données. Vous pouvez également exiger que toute information personnelle inexacte soit corrigée ou effacée.
- Vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos informations personnelles à des fins de communication à tout moment et vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de certaines ou de toutes vos informations personnelles (et exiger leur suppression) dans d'autres circonstances.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir un droit de «portabilité des données» pour nous demander de transférer vos données personnelles à vous ou à un nouveau fournisseur de services.
- Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter comme indiqué dans (Contactez-nous) ci-dessous.
- Vous pouvez également déposer une plainte concernant le traitement de vos informations personnelles auprès de l'autorité de contrôle qui régit la protection des données dans votre pays (pour la France : Commission nationale informatique et liberté – CNIL / les détails sont disponibles ici pour les autres pays: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

NOUS CONTACTER

- Nous accueillons les questions, commentaires et demandes concernant cette déclaration de confidentialité et notre traitement des informations personnelles.
- Veuillez envoyer un courrier électronique à notre responsable de la protection des données dpo@synlab.fr.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Tout changement que nous apporterons à cette déclaration de confidentialité dans le futur sera publié sur notre site Web (sur <https://www.synlab.com/en/data-privacy/>) et aussi disponible si vous nous contactez à :

- email: dpo@synlab.fr
- adresse: **Synlab France**, 60/62 Rue d'Hauteville, 75010 Paris

Vérifiez régulièrement pour voir s'il y a des changements. Dernière mise à jour: 24 mai 2018

6. Garantie

Les données médicales concernant l'Utilisateur sont disponibles sur **LabMedica** et sont fournies à titre indicatif : SYNLAB ne pourrait en aucun cas être tenu d'une quelconque garantie quant à leur véracité, exactitude ou efficacité médicale. Le support papier de ces analyses, restant toujours à la disposition de l'Utilisateur à l'accueil du laboratoire, sera le seul document faisant foi, ce notamment en cas de contradiction avec les données disponibles sur **LabMedica**.

7. Responsabilité

LabMedica ne constitue qu'un outil complémentaire destiné à aider le médecin dans son appréhension globale du malade ; il ne se substitue en aucune façon à son appréciation ou jugement. La responsabilité de SYNLAB ne pourra en aucun être engagée en raison d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou aux personnes auxquelles ce dernier aurait volontairement ou involontairement permis l'accès à **LabMedica** à raison d'un fait survenu en dehors du contrôle exclusif de SYNLAB, et notamment d'un dommage relevant :

- De la véracité, de l'exactitude ou de l'efficacité médicale des informations confiées à SYNLAB par les Utilisateurs ou par les laboratoires médicaux lui transmettant des données, et notamment du contenu des résultats d'analyses médicales et de l'identité des patients qu'ils concernent
- Du système informatique avec lequel l'Utilisateur accède à **LabMedica** à raison d'une quelconque cause trouvant sa source dans le fonctionnement dudit système (tels que virus, faille de sécurité, spyware, rootkit...), et ce quel que soit le système informatique ou la personne subissant ledit dommage.
- D'une perturbation ou d'un arrêt de l'accessibilité de **LabMedica** causé par le fait d'un tiers et/ou par un cas de force majeure entendue comme s'étendant

notamment aux conflits du travail (grève, lock-out...) au sein de SYNLAB ou de tout tiers dont dépend l'accessibilité parfaite de [LabMedica](#).

- De l'indisponibilité ou des dommages subis à raison de la consultation des informations accessible à partir des liens vers d'autres sites internet placés sur [LabMedica](#) ou des sources d'informations indiquées par ce dernier.

En tout état de cause, la responsabilité de SYNLAB ne pourra être engagée en raison d'un dommage indirect causé à l'Utilisateur ou aux personnes auxquelles ce dernier aurait volontairement ou involontairement permis l'accès à [LabMedica](#) et sera limitée au préjudice direct causé par [LabMedica](#) au titre, notamment, de toute perturbation dans l'accessibilité à l'Utilisateur de [LabMedica](#) à raison de la seule faute de SYNLAB prouvée par l'Utilisateur.

8. Propriété intellectuelle

Le contenu et la présentation de [LabMedica](#) (notamment le code du site quel que soit son langage de programmation, les pages fixes ou générées automatiquement, fichiers images et illustrations, sons, vidéos, noms, marques, logos, bases de données, logiciels, ...) sont, en tant que propriété exclusive de SYNLAB, protégés par le droit français de la propriété intellectuelle, ce à l'exception des droits que d'autres personnes pourraient avoir sur ces éléments.

Sous réserve des dispositions légales ou d'une autorisation écrite et préalable de SYNLAB, toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, modification en tout ou partie, vente, revente, retransmission ou mise à la disposition de tiers, ce en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit serait constitutif d'une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Tout contenu reproduit et/ou diffusé en vertu d'une disposition légale ou d'une autorisation écrite et préalable de SYNLAB doit comporter à l'identique toutes les mentions relatives au droit d'auteur, autres légendes et informations quant aux marques déposées figurant sur l'original, ainsi que de la source (« Source : [LabMedica](#)»), en citant l'adresse internet (URL) de la page et la mention «© SYNLAB».

09. Convention de preuve

Afin d'enregistrer l'inscription ainsi que l'acceptation des présentes conditions et de ses futurs avenants, SYNLAB et ses prestataires disposent d'un système informatique stockant ces informations (identification des personnes, principe de l'acceptation, ...) dans une base de données informatique.

L'Utilisateur reconnaît que lesdites informations auront valeur de preuve et feront foi dans ses relations avec SYNLAB et ses prestataires.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par le droit français ; tout contentieux le concernant est soumis à la compétence des juridictions françaises